

Obaveštenje za medije www.TheEuropeanLibrary.org – 2006/02

Stalno ispitivanje mišljenja korisnika Evropska biblioteka – druga anketa korisnika

Evropska biblioteka (www.TheEuropeanLibrary.org) je prošlog leta sprovela anketu korisnika o Beta verziji svog portala kako bi prikupila njihova mišljenja i zahteve. Svi odgovori korisnika uključeni su u prvi izveštaj o rezultatima projekta Evropske biblioteke objavljen u novembru 2005. godine. Sada želimo da prikupimo mišljenja korisnika o tome koji segment portala bi trebalo unaprediti u narednom periodu.

Naš najvažniji cilj jeste da se portal učini što pristupačnijim za korisnike. Evropska biblioteka pruža izuzetno koristan servis tako što na jednom mestu objedinjuje digitalne kolekcije i elektronske kataloge nacionalnih biblioteka Evrope. Ona koristi sve ono što već postoji u domenu metadodataka i protokola za pretraživanje, radije nego da čeka da svaka biblioteka pojedinačno ponudi nove mogućnosti pretraživanja svojih sopstvenih podataka. Na taj način Evropska biblioteka na web postavlja sve one informacije koje bi inače bile dostupne samo u okviru pojedinačnih biblioteka. Ipak, takav model pokreće niz značajnih pitanja o očekivanjima korisnika. Da li možemo da ubedimo Google generaciju da koristi portal, to jest da odabere kolekcije koje želi da pretražuje pre nego što započne samo pretraživanje, i ako to možemo, na koji način?

U saradnji sa "IRN Research", nezavisnom istraživačkom organizacijom, (www.irn-research.com), i sa nacionalnim bibliotekama Austrije, Danske, Estonije, Finske, Francuske, Holandije, Hrvatske, Italije, Letonije, Nemačke, Portugala, Srbije, Slovenije, Švajcarske i Velike Britanije kreiran je upitnik koji je dostupan na sledećim jezicima i adresama:

Engleski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_english.htm

Estonski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_estonian.htm

Finski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_finnish.htm

Francuski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_french.htm

Hrvatski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_croatian.htm

Italijanski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_italian.htm

Letonski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_latvian.htm

Nemački: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_german.htm

Portugalski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_portuguese.htm

Slovenački: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_slovenian.htm

Srpski: www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_serbian.htm

Ovaj upitnik odnosi se više na razumevanje strukture portala u pogledu izbora kolekcija nego na samo pretraživanje. Razvojni tim portala biće izuzetno zahvalan svakom korisniku koji 10-15 minuta svog vremena pokloni pretraživanju portala i dodatnih 7 minuta za popunjavanje upitnika. Kao i prošli put, Evropska biblioteka će za svaki popunjeni upitnik koji dobije pokloniti 2 eura međunarodnoj asocijaciji «Book Aid International» («Međunarodna pomoć u knjigama») (www.bookaid.org/cms.cgi/site/index.htm). Dobijeni odgovori pomoći će timu Evropske biblioteke da odabere najbolji put razvoja portala na dobrobit svih korisnika.

Za dodatne informacije, molimo vas da se obratite na sledeće adrese:

Seli Čembers – Sedište Evropske biblioteke : sally.chambers@kb.nl

Dejvid Mort – "IRN Research": dmort@irn-research.com

Evropska biblioteka predstavlja portal za pristup digitalnim kolekcijama 15 nacionalnih biblioteka Evrope. Projekat Evropske biblioteke realizuje se u nadležstvu Konferencije direktora evropskih nacionalnih biblioteka (CENL - www.cenl.org). Cilj projekta jeste da preko portala u narednih pet godina budu dostupne digitalne kolekcije iz svih 45 biblioteka članica CENL-a.

"IRN Research", nezavisna istraživačka organizacija, pruža konsultantske usluge u domenu istraživanja tržišta i poslovnih informacija za velike i male organizacije u širokom spektru industrijskog sektora.