

Priopćenje za medije: [www.TheEuropeanLibrary.org](http://www.TheEuropeanLibrary.org)

## **Stalno praćenje reakcija korisnika**

### ***Drugo ispitivanje korisnika Europske knjižnice***

Europska knjižnica ([www.TheEuropeanLibrary.org](http://www.TheEuropeanLibrary.org)) provela je prošlog ljeta ispitivanje korisnika beta verzije svojih mrežnih stranica kako bi saznala njihovo mišljenje i potrebe. Svi korisnički komentari ugrađeni su u prvu verziju portala Europske knjižnice u studenom 2005. Sada želimo saznati mišljenje naših korisnika o daljnjim poboljšanjima.

Naš je cilj stvoriti dobar portal koji ispunjava očekivanja korisnika. Europska knjižnica pruža korisnu uslugu okupljanja na jednom mjestu svih digitalnih zbirka i kataloga nacionalnih knjižnica iz cijele Europe. Koristi dostupne metapodatke i protokole pretraživanja, ne čekajući da podaci svih knjižnica postanu automatski pretraživi. Na taj su način na internetu podaci koji bi inače bili dostupni samo iz pojedine knjižnice. No korisnička očekivanja rastu sve više. Možemo li nagovoriti generaciju koja koristi Google da koristi portal, odnosno da odaberu zbirke koje žele pretraživati prije postavljanja upita i na koji način to možemo učiniti?

U suradnji s tvrtkom IRN Research ([www.irn-research.com](http://www.irn-research.com)) te s nacionalnim knjižnicama Austrije, Danske, Estonije, Finske, Francuske, Hrvatske, Italije, Latvije, Nizozemske, Njemačke, Portugala, Slovenije, Srbije, Švicarske i Velike Britanije priređen je mrežni upitnik koji je dostupan na:

**Engleski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_english.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_english.htm)

**Estonski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_estonian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_estonian.htm)

**Finski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_finnish.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_finnish.htm)

**Francuski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_french.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_french.htm)

**Hrvatski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_croatian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_croatian.htm)

**Latvijski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_latvian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_latvian.htm)

**Njemački:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_german.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_german.htm)

**Portugalski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_portuguese.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_portuguese.htm)

**Slovenski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_slovenian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_slovenian.htm)

**Srpski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_serbian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_serbian.htm)

**Talijanski:** [www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2\\_italian.htm](http://www.irn-research.com/EuroLib/europeanlibrary2_italian.htm)

Upitnik se pretežito odnosi na razumijevanje strukture portala i odabira zbirke prije pretraživanja. Autori portala bit će izuzetno zahvalni korisnicima koji će odvojiti 10-15 minuta za pregledavanje portala i 7 minuta za ispunjavanje upitnika. Kao i prošlog puta, Europska knjižnica darovat će 2 Eura za Book Aid International ([www.bookaid.org/cms.cgi/site/index.htm](http://www.bookaid.org/cms.cgi/site/index.htm)) za svaki ispunjeni upitnik. Prikupljeni odgovori pomoći će Europskoj knjižnici da odluči kako dalje razvijati portal na dobrobit korisnika.

### **Za dodatne informacije izvolite se obratiti:**

Sally Chambers – The European Library Office: [sally.chambers@kb.nl](mailto:sally.chambers@kb.nl)

David Mort – IRN Research: [dmort@irn-research.com](mailto:dmort@irn-research.com)

*Europska knjižnica je portal s kojeg se može pristupiti digitalnim zbirkama 15 europskih nacionalnih knjižnica. Europska knjižnica je u vlasništvu Konferencije europskih nacionalnih knjižnica (Conference of European National Librarians = CENL) ([www.cenl.org](http://www.cenl.org)), a u sljedećih 5 godina namjerava osigurati pristup digitalnim zbirkama iz svih 45 knjižnica članica.*

*IRN se bavi istraživanjem tržišta i savjetovanjem u području poslovnih informacija za velike i male ustanove iz različitih grana industrije.*